

SOLUTIONS ENERGÉTIQUES





The background of the entire page is a photograph of a gas pipeline, showing several large, parallel pipes stretching into the distance under a clear sky. Overlaid on the right side of the image is a large circular graphic. This graphic consists of a central blue circle containing the word 'SOMMAIRE' in white. Surrounding this central circle is a larger white circle, and further out is a ring divided into three segments of different colors: yellow, orange, and blue. A thin red line curves around the right side of the circular graphic, ending in a small red dot.

SOMMAIRE

UN LEADER GAZIER TOURNÉ
VERS L'AVENIR **06**

PROFIL D'AFRIQUIA GAZ
« CHIFFRES CLÉS » **07**

UN PEU D'HISTOIRE « DATES CLÉS » **08**

UNE INFRASTRUCTURE COMPLÈTE **09**

DES SOLUTIONS PERFORMANTES
ET INNOVANTES **15**

UN ACTEUR ENGAGÉ POUR LE
DÉVELOPPEMENT DURABLE **18**



UN LEADER GAZIER TOURNÉ VERS L'AVENIR

Leader marocain de la distribution de gaz de pétrole liquéfié, butane et propane, Afriquia Gaz est consciente de sa mission nationale : celle d'accompagner le développement social et économique marocain.

Attentive aux besoins de la croissance de l'économie marocaine, Afriquia Gaz investit continuellement dans les infrastructures de stockage et de distribution.

Elle offre des solutions performantes et innovantes en énergie qui couvrent aussi bien les besoins domestiques que professionnels.

Fidèle à son image de marque Afriquia Gaz adopte une politique basée sur l'excellence. C'est un acteur engagé pour la satisfaction client, pour le développement de son savoir-faire et son capital humain.

Afriquia gaz inscrit son action en matière de développement durable dans un véritable projet de société, celui d'adopter une démarche intégrée de la qualité, hygiène et d'environnement.

07



PROFIL D'AFRIQUIA GAZ

Afriquia gaz est une société du pôle gaz d'Akwa Group, groupe marocain énergétique par excellence. Le groupe s'est diversifié dans des secteurs à forte valeur ajoutée.

AKWA GROUP EN CHIFFRES

- 108 sociétés
- 40 marques phares
- 29 700 emplois directs et indirects
- 40 milliards de dirhams de chiffre d'affaires
- 5 pôles : carburant et lubrifiant, gaz, fluides, immobilier et développement

AFRIQUIA GAZ EN CHIFFRES

- 6 milliards de chiffres d'affaires
- 1.3 M tonnes de GPL distribués (2020)
- 6 marques de distribution
- 4 700 emplois directs et indirects
- 5 terminaux de stockage
- 105 000 Tonnes, 1^{re} capacité de stockage global GPL
- 5 centres emplisseurs en propane
- 15 centres emplisseur en participation
- 28 millions de bouteilles
- 300 dépositaires
- 1 300 camions

UN PEU D'HISTOIRE

- 1959** Création d'Afriqueia SMDC
- 1962** Création du département gaz au sein d'Afriqueia SMDC sous la marque Afriqueia Gaz
- 1968** Inauguration du 1^{er} centre emplisseur Afriqueia Gaz à Marrakech
- 1970** lancement de la distribution des GPL en vrac
- 1992** Création juridique de la société anonyme Afriqueia Gaz
- 1994** Le groupe AFRIQUIA devient AKWA Holding
- 1999** INTRODUCTION EN BOURSE de Afriqueia Gaz
- 2001** AKWA Holding devient AKWA Group
- 2005** Fusion acquisition de Tissir Primagaz
- 2007** 1^{er} Opérateur gazier certifié Iso 2009 v2000
- 2008** Extension du terminal de stockage de propane à Jorf Lasfar
- 2009** Acquisition de la société National Gaz 1^{er} Grand projet de GPL en réseau
- 2010** Triple certification QHSE
Acquisition de la société Butafric
- 2011** Extension du terminal de stockage de butane à Jorf Lasfar
- 2011** 1^{re} Station GPL carburant
- 2016** Triple certification QHSE version 2015
- 2017** Création du terminal de Tanger Med



09



UNE INFRASTRUCTURE COMPLÈTE

LES TERMINAUX DE STOCKAGE

Afriqueia Gaz couvre l'ensemble de la chaîne de valeurs gazière depuis l'importation jusqu'à la distribution des GPL en passant par le stockage, l'emplissage et la fabrication des bouteilles et des accessoires.

Afriqueia Gaz dispose de la plus grande capacité de stockage de GPL au niveau national, garantissant la disponibilité permanente de cette source d'énergie à l'ensemble de ses partenaires. Les emplacements de ces stockages sont judicieusement répartis pour permettre une couverture stratégique du territoire et plus de proximité. En plus de ses propres terminaux de Tanger Med et Jorf Lasfar, Afriqueia Gaz détient des participations dans les cinq terminaux de stockage de GPL du Maroc, à savoir, Stogaz, Somas, Maghreb Gaz (Mohammedia), Gazafric (Agadir) et Salam Gaz (Nador).

TERMINAL DE TANGER MED

Pour accompagner le développement de la région et dans le cadre de sa politique de renforcement et répartition de sa capacité de stockage Afriqueia Gaz a mis en service en janvier 2017 le terminal de stockage de Tanger Med d'une capacité de 11 000 Tonnes pour un investissement de 260 millions de DH.

TERMINAL DE JORF LASFER

Appartenant à Afriqueia Gaz, le Terminal de Jorf Lasfar est directement relié par pipeline au port de Jorf Lasfar. Sa capacité est de 4 000 Tonnes pour le propane et celle du butane a été portée à 20 000 Tonnes après la mise en service des nouvelles capacités de stockage de Jorf Lasfar en 2011.



STOGAZ (Mohammédia)

Détenu à 50% par Akwa Group, Stogaz stocke des GPL, essentiellement du propane. Sa capacité de stockage atteint les 2 000 Tonnes. Un projet d'extension est en cours d'étude.

GAZ AFRIC (Agadir)

Détenu à 50% par Akwa Group, Gazafric dispose d'une capacité de stockage de 7 500 Tonnes butane et un stockage de 1 200 Tonnes propane. Situé à Agadir, ce terminal contribue à l'approvisionnement des régions du Sud du Maroc.

SOMAS (Société Marocaine de Stockage Mohammédia)

Détenu à 14%, SOMAS assure la réception de cargaisons de tous types de bateaux, en particulier des butaniers. SOMAS peut stocker jusqu'à 190 000 Tonnes de butane dans ses deux cavités salines.

TERMINAL DE NADOR

Détenu à 20%, le terminal de Nador stocke 6 000 Tonnes de GRL et dessert les centres emplisseurs du Nord du Royaume et de l'Orient.

MAGHREB GAZ (MOHAMMÉDIA)

Détenu à 37,5%, ce terminal dispose d'une capacité de stockage de 1 000 Tonnes pour le propane et de 2 000 Tonnes pour le butane.

DÉPÔT DE STOCKAGE DE MARRAKECH

Détenu à 100% par Afriquia Gaz et doté d'une capacité de stockage de 1 000 Tonnes de butane et 300 Tonnes de propane. Ce dépôt assure l'approvisionnement de la région.

11



LES CENTRES EMPLISSEURS

MARRAKECH

Afriquia Gaz dispose à Marrakech d'un centre emplisseur comptant parmi les plus importants du Royaume. Le centre dispose d'une capacité de production de 140 000 Tonnes par an et une capacité de stockage de 1 300 Tonnes pour le butane. Pour le propane, la capacité de production s'élève à 2 500 Tonnes par an et celle du stockage à 300 Tonnes.

MOHAMMÉDIA

Créé en 1996, sa capacité d'emplissage pour le butane est de 140 000 Tonnes par an et sa capacité de stockage de 650 Tonnes. Pour le propane, il dispose d'une capacité d'emplissage de 3 500 Tonnes par an et une capacité de stockage de 100 Tonnes.

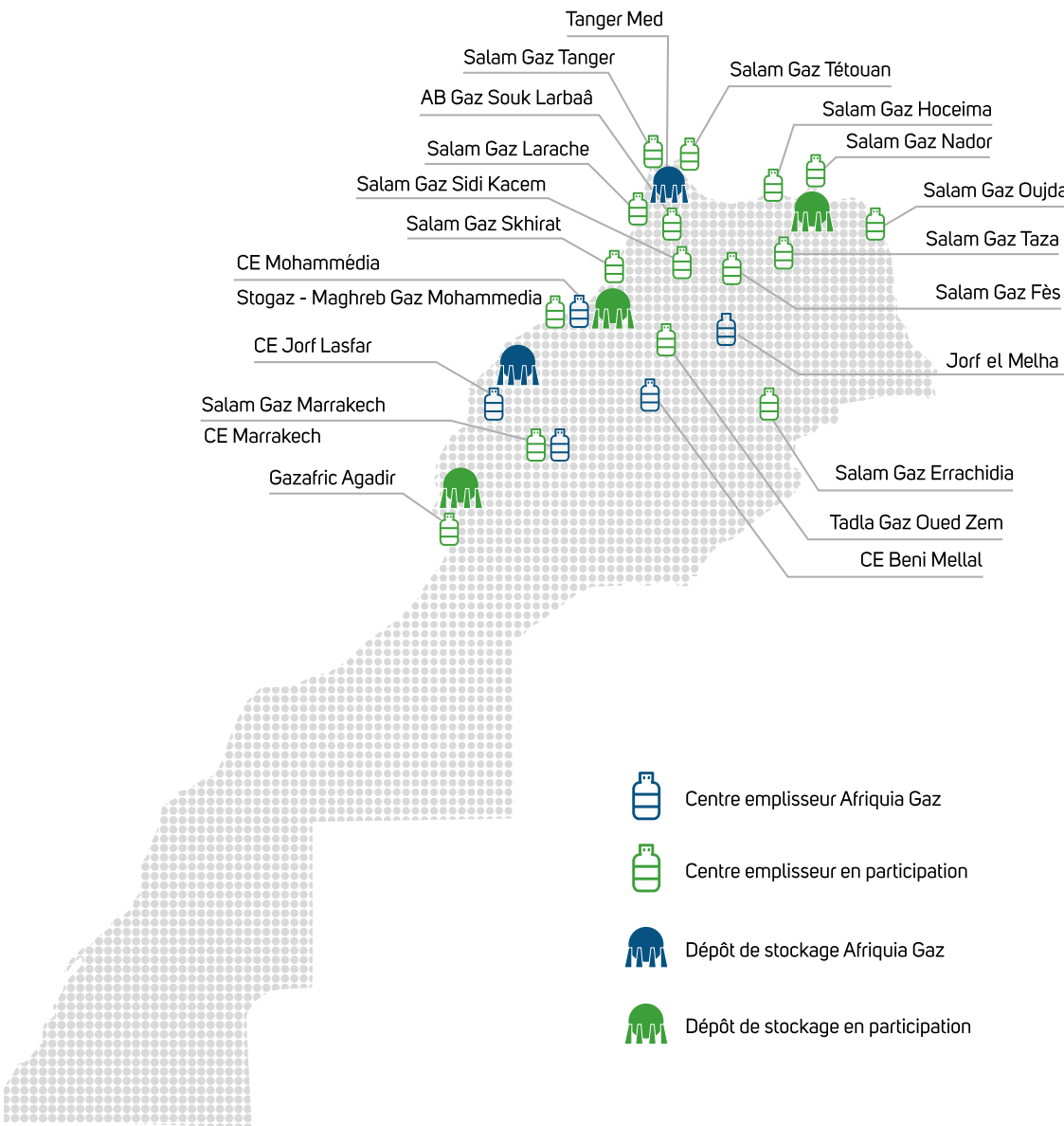
JORF LASFAR

Créé en 1983, sa capacité d'emplissage pour le butane est de 90 000 Tonnes par an. Le centre emplisseur est relié par pipes au terminal de Jorf Lasfar. Pour le propane, il dispose d'une capacité d'emplissage de 600 Tonnes par an et sa capacité de stockage de 200 Tonnes.

BÉNI MELLAL

Créé en 1991, sa capacité d'emplissage est de 90 000 Tonnes par an et sa capacité de stockage de 750 Tonnes de Butane et 100 Tonnes de propane.

CENTRES EMPLISSEURS ET DÉPÔTS DE STOCKAGE



13



MAGHREB GAZ (37,5% Akwa Group)

Maghreb Gaz dispose de deux centres emplisseurs, à Benslimane et à Laassiate ainsi que d'un terminal de stockage à Mohammédia. Sa capacité d'emplissage est de 120 000 Tonnes par an et sa capacité de stockage de 5 000 Tonnes pour le butane et 1 000 Tonnes pour le propane.

GAZ AFRIC (50% Afriquia Gaz)

Créé en 1974, Gaz Afric dispose de trois centres emplisseurs

- A Sidi Bibi, la capacité d'emplissage est de 180 000 Tonnes par an et la capacité de stockage de 2000 Tonnes de butane.

AB GAZ (52% Akwa Group)

Situé dans le Nord du pays, sa capacité de stockage est de 850 Tonnes. Sa capacité de production atteint 80 000 Tonnes par an pour le butane et 600 Tonnes par an pour le propane.

SALAM GAZ (20% Afriquia Gaz)

Leader dans le domaine de l'emplissage des GPL, avec 30% de part de marché, Salam Gaz dispose de:

- 12 centres emplisseurs situés à Sidi-Kacem, Tanger, Fès, Oujda, Nador, Errachidia, Tétouan, Taza, Al Hoceima, Skhirat, Larache et Marrakech ;
- un terminal de réception du butane à Nador, d'une capacité de 6 000 T par an.

TADLA GAZ (35% Afriquia Gaz)

Situé à Tadla, sa capacité de stockage est de 1 000 Tonnes de butane.

15

LES SOCIÉTÉS DE FABRICATION DE BOUTEILLES ET D'ACCESSOIRES

TECHNO GAZ (50% Akwa Group)

Société certifiée ISO 9001 depuis 1998, Techno Gaz fabrique des bouteilles de GPL. Située à El Jadida, sa capacité de production s'élève à 1 million de bouteilles par an.

INTRAL

Située à Mohammédia, Intral fabrique des bouteilles de GPL pour les besoins du groupe et de ses confrères. Elle est dotée d'une capacité de production de 1 million de bouteilles par an.

SODIPIT

Certifiée ISO 9001, Sodipit est spécialisée dans la fabrication d'accessoires de bouteilles de gaz. L'activité de Sodipit comprend la fabrication de robinets, boîtes à clapets, réchauds et pieds de bouteilles.

DES SOLUTIONS PERFORMANTES ET INNOVANTES

Afriquia Gaz propose des solutions adaptées à chaque besoin professionnel ou particulier. Elle garantit au quotidien la sécurité d'approvisionnement dans les meilleures conditions de qualité et de sécurité.

Toujours à l'écoute de ses clients, Afriquia Gaz offre des solutions innovantes et un service clients performant allant jusqu'à l'accompagnement dans l'optimisation de la consommation énergétique.

Fidèle à sa volonté de satisfaire ses clients, Afriquia Gaz est en permanence à la recherche de nouveaux produits, et constamment en quête d'amélioration et d'innovation.



PARTICULIERS

Pour les besoins de cuisson, d'eau chaude ou de chauffage, Afriquia Gaz propose un large choix de produits et services.

LE GAZ EN BOUTEILLE :

Avec un parc d'environ 25 millions de bouteilles et 6 marques de distribution, Afriquia gaz assure sur tout le territoire la disponibilité de sa gamme complète de bouteilles 3, 6, 12 et 34 kg.

Avec six marques commercialisées, Afriquia Gaz, Tissir Gaz, Campinggaz, Ultragaz, Butafric et National Gaz, la société Afriquia Gaz maintient un objectif prioritaire : la satisfaction de ses clients.

LA BOUTEILLE NOUVELLE GÉNÉRATION :

Afriquia Gaz a lancé pour la 1^{re} fois au Maroc la Bouteille Nouvelle Génération avec système de branchement « Clic-on », une révolution en matière de conditionnement qui permettra l'utilisation de la bouteille de gaz en toute facilité et sécurité.

Unique dans son genre la bouteille nouvelle génération est esthétique et moderne. Elle est aussi plus légère et dotée de poignées ergonomiques facilitant sa manipulation.

LE GAZ EN CITERNE :

Combinant économie, confort et ergonomie la citerne enterrée est la solution idéale pour le chauffage, l'eau chaude et la cuisson.

Afriquia gaz offre à ses clients une solution complète : l'installation, les livraisons, le service après-vente, le conseil et l'assistance.

LE GAZ EN RÉSEAU :

Le gaz en réseau permet l'alimentation d'un ensemble de clients à partir d'un seul stockage.

Cette solution apporte aux usagers plus de confort et de simplicité au quotidien avec plus de sécurité et sans souci d'approvisionnement. Permettant ainsi aux clients de profiter pleinement de son espace de vie.



PROFESSIONNELS

Leader et acteur de référence de la distribution en vrac, Afriquia Gaz procure à ses clients un avantage certain en s'appuyant sur une sécurité d'approvisionnement garantie par l'importance et la diversification des capacités de stockage et de transport, des solutions techniques et économiques performantes et un service client qui place la sécurité, la qualité, l'hygiène et l'environnement au cœur des préoccupations. Afriquia Gaz propose des solutions adaptées pour chaque secteur d'activité (Industrie, hôtellerie, agriculture...).

LE GAZ EN CITERNE :

- Citernes aériennes
L'installation d'une citerne aérienne ne nécessite pas de travaux importants : en termes d'installation c'est la solution la plus pratique et économique.
- Citernes enterrées
Les citernes enterrées permettent d'économiser de la place et de privilégier l'esthétique.

LE GAZ EN RÉSEAU :

C'est une solution permettant l'alimentation d'un ensemble d'utilisateurs à partir d'un seul stockage.

Cette solution concerne plusieurs projets notamment les complexes résidentiels, touristiques et de divertissement (malls).



LE GPL CARBURANT :

Inscrite dans une logique d'innovation et d'amélioration continue, Afriquia Gaz a lancé pour la première fois sur le marché marocain une station GPL Carburants in situ destinée aux chariots élévateurs, une solution qui associe économie d'énergie et écologie. Ce lancement a été accompagné de la création d'une nouvelle marque dénommée « GPLC Afriquia ».



LE SERVICE CLIENT :

Le Service Client a toujours été une priorité pour Afriquia Gaz, au quotidien, ce service traite les demandes avec professionnalisme et réactivité, apporte des conseils personnalisés, propose les services les plus adaptés, conseille en matière d'économies d'énergie. En ligne, par téléphone, fax, mail ou contact direct des conseillers clientèle sont à disposition pour traiter les demandes, accompagner et conseiller nos clients dans toutes leurs démarches. Afriquia Gaz travaille au quotidien à parfaire la proximité avec ces clients via des plateformes dédiées :

- Allo gaz;
- Service points de vente;
- Service gaz clients citernes.

UN ACTEUR ENGAGÉ POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

UN ENGAGEMENT ACTIF

En tant que partenaire citoyen et responsable, Afriquia Gaz adopte un système de management intégré qui ancre la qualité, l'hygiène, la sécurité et l'environnement au coeur de sa culture d'entreprise.

Cette culture, combinée à un sens des responsabilités et à un engagement ferme, lui a permis d'obtenir la certification QHSE (selon trois référentiels internationaux: ISO 9001, ISO 45001 et ISO 14001).

Une certification qui vient consacrer sa politique fondée sur une vision d'excellence en tous points.

Afriquia Gaz rejoint ainsi le rang des entreprises avant-gardistes qui font du respect de leur environnement, leurs collaborateurs et leur communauté une priorité.

LA QUALITÉ, UN MOTEUR DE PROGRÈS

Afriquia Gaz détient la certification ISO 9001 version 2015 pour l'ensemble de sa chaîne gazière.

Cette distinction est le fruit d'un travail collectif pour faire de la qualité une priorité et un moteur de progrès. C'est aussi l'aboutissement d'une démarche tournée vers l'excellence, qui prouve d'une part, le statut de leader d'Afriquia Gaz, mais également sa capacité à répondre aux besoins de ses clients par des solutions sûres et innovantes.

UNE RESPONSABILITÉ SOCIALE ET SOCIÉTALE AVÉRÉE

Santé: une priorité pour tous

Afriquia Gaz, entreprise responsable et consciente du rôle et des responsabilités qui lui incombent, veille sur la santé de ses collaborateurs. Un ensemble d'actions sont mises en place pour instaurer une culture d'hygiène et prévenir les risques qui y sont liés. Ainsi, Afriquia Gaz développe ses activités sans porter atteinte à la santé de ses employés, partenaires et clients.

Sécurité: une affaire de prévention

Le principe de sécurité repose sur une volonté de la société de prévenir tout accident et de contribuer au bien-être de tous. Ainsi, l'entreprise organise des formations adéquates pour le personnel et veille au strict respect des règles internes et des exigences réglementaires.

Environnement: un engagement durable

Afriquia Gaz assure le développement de ses activités dans un total respect de l'environnement, par la réduction de l'impact des émissions et des déchets dans les milieux naturels et par la réduction de sa consommation de ressources naturelles. L'ensemble de ces composantes constitue une véritable charte de conduite pour la société, un engagement profond pour la protection de l'environnement.



